

Elaboração do material didático para a utilização do SIPAC baseado em processo

Bruno da Silva Gonçalves, Ramon Abílio¹

¹Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação (DGTI) - Universidade Federal de Lavras (UFLA) Caixa Postal 3037, CEP 37200-000 – Lavras – MG – Brasil

{brunogoncalves, ramon.abilio}@dgti.ufla.br

***Resumo.** Para que as Universidades Federais logrem êxito no uso dos sistemas de informação é importante que os usuários conheçam os fluxos de operação do software. Notou-se que o SIPAC, desenvolvido na UFRN e implantado na UFLA, não disponibiliza o processo de operação detalhado do sistema. Além disso, ainda que a UFRN disponibilizasse os mapas de processo em local público, devido às customizações e parametrizações da versão do SIPAC em produção na UFLA, alguns deles não refletiriam o funcionamento da versão da instituição. Por esse motivo, a equipe da Coordenadoria de Sistemas de Informação da UFLA resolveu criar um repositório com os detalhes da operação da versão em uso na UFLA do SIPAC.*

1. Introdução

As Universidades investem anualmente montantes significativos dos seus recursos financeiros e humanos em sistemas de informação. Fazer os usuários operarem corretamente o software é essencial para o sucesso da implantação desses sistemas.

Em 2013 a Universidade Federal de Lavras (UFLA) começou a implantar o Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contrato (SIPAC) que foi desenvolvido na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), para que a instituição pudesse ter um sistema que integrasse as informações das atividades não finalísticas.

Segundo a página da UFRN, o SIPAC oferece operações para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos. O sistema SIPAC integra a área administrativa da Universidade, com operações que vão da requisição (material, prestação de serviço, suprimento de fundos, diárias, passagens, hospedagem, material informacional, manutenção de infra-estrutura) até o controle do orçamento distribuído internamente (UFRN, 2017). A UFRN disponibiliza uma base de conhecimento onde é possível obter informações sobre os sistemas da UFRN e visualizar o material didático para a utilização do sistema.

Entretanto a versão do SIPAC em uso na UFLA foi customizada e parametrizada para funcionar de maneira diferente da versão da UFRN. Por esse motivo a equipe da Coordenadoria de Sistemas da Informação (CSI) da Universidade Federal de Lavras (UFLA) alocou 5 bolsistas do Programa Institucional de Bolsas de Ensino e Aprendizagem Técnico (PROAT) para realizar o mapeamento dos processos da versão do SIPAC que está implantado na UFLA, sob a orientação de um Analista do quadro da instituição.

Este trabalho tem como propósito relatar como foi feito esse mapeamento, os resultados alcançados e os próximos passos desse projeto. O presente trabalho pretende

servir como referência para outras Universidades Federais que desejem fazer um trabalho similar.

2. Metodologia

O servidor do quadro responsável pelo projeto fez o levantamento dos casos de uso que seriam mapeados. Esses casos de uso foram divididos entre os bolsistas do PROAT para o mapeamento. Foi disponibilizado o ambiente de treinamento para os bolsistas simularem o uso do software e capturarem as telas do sistema. Quando os bolsistas terminavam o mapeamento, o servidor do quadro conferia o trabalho. Se o processo estivesse correto, era autorizada a publicação no site da DGTI. Caso não fosse aprovado, seria encaminhado para correção e submetido para nova avaliação.

3. Resultados e Discussão

Na página inicial do site da DGTI existe um link para o repositório dos processos mapeados pela CSI, conforme apresentado na Figura 1.



Figura 1. Mapeamentos de processos feitos pela CSI.

O link indicado na imagem acima direciona o usuário para a tela apresentada na Figura 2. O link “Processos do SIG-UFLA” direciona o usuário para os processos do Sistema Acadêmico desenvolvido pela equipe de TI da UFLA. O link “Processos Internos” direciona os usuários para os processos de trabalho da equipe da CSI. Estão disponíveis os processos de Processo para manutenção de software, Processo genérico para desenvolvimento de novo software, Processo de gerência de configuração – projetos de manutenção de software e Implantação dos sistemas SIG. O link “Processos SIPAC” direciona o usuário para os processos da versão do SIPAC implantado na UFLA.

Modelagem de Processos

- Processos do SIG-UFLA
 - Processos Internos
 - Processos SIPAC
- Uma seta preta aponta para o ícone de Modelagem de processos de negócios da UFLA.

Figura 2. Grupos de processos mapeados pela CSI.

Os processos foram divididos em duas perspectivas para facilitar o acesso dos usuários: (1) orientado a perfil e (2) orientado a tela do software. Na primeira perspectiva,

exibida na Figura 3, serão disponibilizados os processos do software que são usados pelos servidores que atuam nas Secretarias de Setores e Departamentos e os Chefes e Administradores de Unidades organizacionais da UFLA.

PERFIL

Secretaria de Setores e Departamentos
(em breve)

Chefes e Administradores
(em breve)

Figura 3. Processos por perfil de usuário

Serão agrupados nesses links as atividades de software mais usadas pelos servidores que exercem essas atividades na UFLA. Os links com esses processos ainda não estão disponíveis.

Na divisão orientada a tela do software foi criada uma tela semelhante à exibida pelo SIPAC, conforme exibido na Figura 4.

MÓDULOS

Esta página ainda está em construção, os módulos disponíveis são os que estão em azul. Em breve os outros módulos serão disponibilizados.

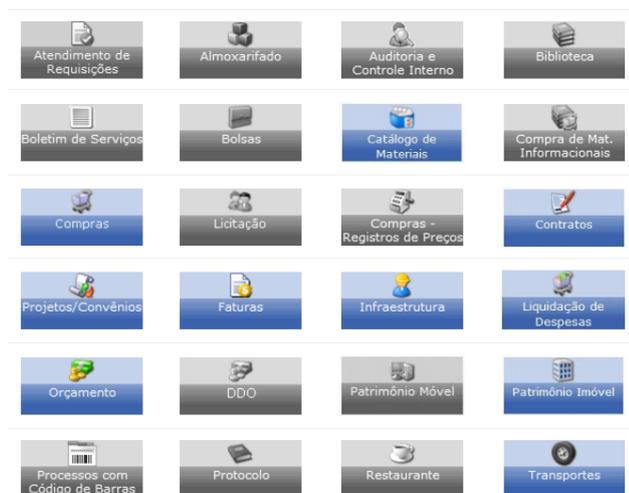


Figura 4. Processos por módulo

Estão com a cor azul o ícone dos módulos do SIPAC que estão com os processos mapeados. A imagem dos módulos que estão em preto e branco ainda não estão com os processos disponíveis e por isso o link não está habilitado.

Foi criada também uma estrutura de Abas e links semelhante ao software para facilitar o acesso dos usuários, conforme demonstrado na Figura 5. Espera-se que essa organização facilite a localização do processo pelo usuário.

Infraestrutura



Figura 5. Processos organizados por Abas e links do SIPAC.

O desenho dos processos é feito de acordo com as operações do usuário no sistema, conforme apresentado na Figura 6. São detalhados todos os passos necessários para operar o caso de uso. O objetivo do mapeamento é instruir os usuários em como operar o software. Ao clicar nas atividades do processo é exibido um documento PDF com a imagem das telas e explicações sobre o uso do sistema.

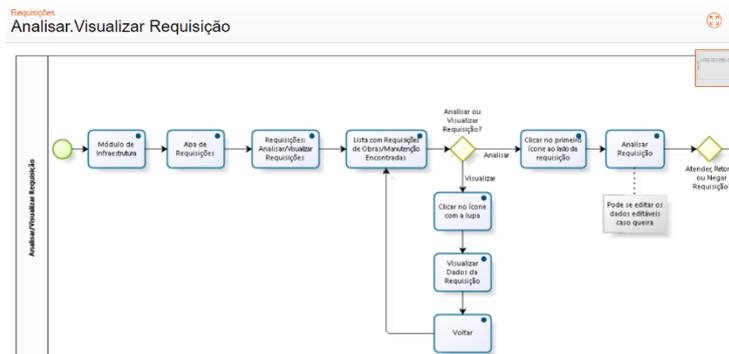


Figura 6. Caso de uso mapeado.

4. Conclusão

A simbologia da BPMN (Business Process Model and Notation) permite documentar as operações do sistema para que os usuários tenham um guia dos passos necessários para utilizar o sistema. Espera-se que a notação gráfica facilite o entendimento das operações do software. Os próximos passos do projeto são a definição junto com a administração da UFLA de mais perfis de usuários do sistema e relacionar os processos de operação do SIPAC com os processos organizacionais que serão mapeados e geridos pelo escritório de processos da UFLA, previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020.

Referências

UFRN. **Sistemas Institucionais Integrados de Gestão - SIG**. Disponível em: <<https://docs.info.ufrn.br/doku.php>>. Acesso em: 13 mar. 2017.